

Regulamin korzystania z punktu widokowego w obiekcie Sky Tower we Wrocławiu

1. Punkt Widokowy na wieży obiektu Sky Tower jest czynny dla Zwiedzających w ustalonych dniach i godzinach (dalej „Punkt Widokowy”).
2. Korzystanie z Punktu Widokowego odbywa się na własną odpowiedzialność.
3. Osoby niepełnoletnie do 13. roku życia mogą wejść na Punkt Widokowy tylko pod opieką dorosłych. Za bezpieczeństwo dzieci odpowiadają rodzice lub opiekunowie. Dzieci do szymbalustrad mogą podchodzić tylko w bezpośrednim towarzystwie osób dorosłych.
4. Jednorazowo na Punkcie Widokowym może przebywać do 25 osób w czasie nie dłuższym niż 15 minut. Maksymalny czas przebywania na Punkcie Widokowym ustala indywidualnie pracownik obsługi.
5. Na Punkt Widokowy nie wolno wносить plecaków, dużych toreb, butelek, broni, materiałów łatwopalnych, itp. Obsługa może wskazać inne przedmioty, których wniesienie na Punkt Widokowy jest zabronione.
6. Wjazd i zjazd na Punkt Widokowy odbywa się dedykowaną windą, która jednorazowo zabiera do 5 osób.
7. Niewskazane jest wjeżdżanie na Punkt Widokowy osobom cierpiącym na lęk wysokości.
8. Osoby niepełnosprawne, poruszające się na wózkach inwalidzkich, mogą wjechać na Punkt Widokowy dedykowaną windą po umówieniu wjazdu z obsługą.
9. Wstęp na Punkt Widokowy odbywa się na podstawie ważnego biletu wstępu. Bilety wstępu na Punkt Widokowy można kupić poprzez stronę internetową www.bilety.skytower.pl i w Kasie Biletowej mieszczącej się na terenie Sky Tower na poziomie 0.
10. Kasa jest czynna:
 - od poniedziałku do soboty w godzinach 08:45-20:30
 - w niedziele w godzinach 09:45-19:30
11. Na Punkt Widokowy nie będą wpuszczane osoby w stanie wskazującym na spożycie alkoholu lub środków odurzających i innych zaburzających świadomość lub naruszających porządek publiczny.
12. Podczas przebywania na Punkcie Widokowym zabrania się w szczególności:
 - zrzucania wszelkich przedmiotów,
 - spożywania na terenie Punktu Widokowego napojów alkoholowych i korzystania ze środków odurzających,
 - palenia tytoniu, papierosów elektronicznych i innych środków odurzających w Punkcie Widokowym, wewnątrz budowli oraz w jej obrębie,
 - biegania po Punkcie Widokowym i schodach wewnątrz budynku,

- śmiecenia wewnątrz budowli i poza nią,
- zanieczyszczania terenu,
- wprowadzania zwierząt, z wyjątkiem psów-przewodników,
- hałasowania,
- uszkodzania elementów konstrukcji Punktu Widokowego i jego wyposażenia, niszczenia sprzętu,
- nanoszenia napisów na elementach konstrukcji Punktu Widokowego i jego wyposażenia,
- wchodzenia do pomieszczeń oznaczonych zakazem wstępu.

13. Dozwolony jest wjazd na teren obiektu grupy zorganizowanej dzieci i młodzieży szkolnej, jeżeli na każde 15 uczestników grupy przypada jeden opiekun, odpowiedzialny za swoich podopiecznych przez cały czas przebywania na terenie obiektu. Opiekun grupy ponosi odpowiedzialność za skutki zachowania uczestników grupy.

14. Organizatorzy wycieczek szkolnych są zobowiązani do przestrzegania ustaleń rozporządzenia Ministra Edukacji Narodowej i Sportu z dnia 31 grudnia 2002 r. w sprawie bezpieczeństwa i higieny w publicznych i niepublicznych szkołach i placówkach (Dz. U. z 2003 r. nr 6, poz. 69) w szczególności § 32-33 Rozporządzenia.

15. Przebywający na Punkcie Widokowym muszą bezwzględnie stosować się do poleceń i uwag uprawnionego pracownika obsługi, a także instrukcji i zaleceń, w tym w szczególności treści znaków graficznych i informacji tekstowych bądź dźwiękowych skierowanych do osób Zwiedzających Punkt Widokowy.

16. Każda osoba wchodząca do windy oraz przebywająca w Punkcie Widokowym zgodnie z zaleceniami Ministerstwa Zdrowia oraz Głównego Inspektoratu Sanitarnego musi mieć zasłonięte usta i nos. Osoby nie zasłaniające nosa i ust nie będą wpuszczane na Punkt Widokowy. Osoby z aktualnym zaświadczeniem lekarskim oraz orzeczeniem o niepełnosprawności lub niesamodzielności nie muszą zasłaniać ust i nosa, zobowiązane są jednak do przedstawienia dokumentu potwierdzającego ten fakt.

17. Obsługa Punktu Widokowego ma prawo wyprowadzić z Punktu Widokowego osoby naruszające porządek publiczny lub przepisy regulaminu, stwarzające zagrożenie dla siebie i innych osób przebywających na Punkcie Widokowym, bez zwrotu poniesionych kosztów wstępu.

18. Sky Tower SA, jako zarządca obiektu, nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia ciała, inne wypadki oraz szkody osobowe i materialne wynikające z naruszenia regulaminu i poleceń obsługi oraz ogólnych zasad BHP przez osoby zwiedzające.

19. Punkt Widokowy udostępniany jest w godzinach:

- od poniedziałku do czwartku w godzinach od 09:00 do 21:00
- od piątku do soboty w godzinach od 09:00 do 22:00
- w niedziele w godzinach od 10:00 do 22:00
- w święta zgodnie z godzinami pracy obiektu Sky Tower.

20. Zarządca zastrzega możliwość zmian dni dostępnych dla Zwiedzających, godzin zwiedzania, jak i częstotliwości i sposobu organizacji wycieczek zorganizowanych na Punkt Widokowy.
21. W przypadku odwołania z przyczyn technicznych lub innych wskazanych przez Zarządcę uprzednio zarezerwowanego terminu, zaproponowany zostanie w ramach możliwości inny termin, a w razie braku możliwości ustalenia innego terminu Zarządca dokona zwrotu kosztów za niewykorzystane bilety.
22. Zastrzega się możliwość zamknięcia Punktu Widokowego w razie wystąpienia szczególnie niekorzystnych warunków atmosferycznych w takim przypadku Zwiedzającym zaproponowany zostanie w ramach możliwości inny termin a w razie braku możliwości ustalenia innego terminu Zarządca dokona zwrotu kosztów za niewykorzystane bilety.
23. Zarządca nie ponosi odpowiedzialności za słabą widoczność wynikającą z niekorzystnych warunków atmosferycznych.
24. Postanowienia niniejszego Regulaminu obowiązują wszystkich Zwiedzających Punkt Widokowy.
25. Regulamin obowiązuje od dnia zatwierdzenia do chwili jego odwołania lub zastąpienia nowym regulaminem przez Zarządcę.
26. Zakup biletu jest traktowany jako akceptacja warunków Regulaminu.
27. Punkt Widokowy jest nadzorowany przez system monitoringu wizyjnego przez 24 godziny na dobę.
28. Obiekt Sky Tower jest chroniony przez licencjonowaną agencję ochrony osób i mienia 24 godziny na dobę.
29. Zarządca nie ponosi odpowiedzialności za bezpieczeństwo osób przebywających w Obiekcie Sky Tower.
30. Zarządca nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione na terenie Obiektu Sky Tower.
31. Uwagi i wnioski można zgłaszać u Zarządcy Punktu Widokowego na adres e-mail: rezerwacje@kasa.skytower.pl lub pisemnie na adres: Sky Tower SA, ul. Powstańców Śląskich 2-4, 53-332 Wrocław.