

## **Regulamin sprzedaży biletów na punkt widokowy w obiekcie Sky Tower we Wrocławiu**

### **Postanowienia ogólne**

1. Regulamin kierowany jest do wszystkich Osób/Użytkowników/Kupujących dokonujących zakupu biletów za pośrednictwem strony internetowej [www.bilety.skytower.pl](http://www.bilety.skytower.pl) oraz w Kasie Biletowej Sky Tower.
2. Regulamin dotyczy sprzedaży biletów wstępu na Punkt Widokowy w obiekcie Sky Tower we Wrocławiu przy ul. Powstańców Śląskich 2-4. Bilety można nabywać w Kasie Biletowej Sky Tower lub za pośrednictwem Internetu.
3. Organizatorem i sprzedawcą sprzedaży jest Sky Tower SA z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Powstańców Śląskich 2-4 wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców pod numerem KRS 0000424793.
4. Każdy Użytkownik jest zobowiązany do zapoznania się z treścią niniejszego regulaminu. Regulamin zawiera treści zgodne z wymogami ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r.
5. Zakup biletów jest możliwy wyłącznie po zaakceptowaniu niniejszego Regulaminu.
6. Internetowy system sprzedaży umożliwia zakup biletu/biletów nie później niż 60 dni przed wizytą w punkcie widokowym.
7. Użytkownik dokonuje zapłaty za zamówione bilety przez Internet korzystając z wybranej formy płatności on-line. Płatność powinna być dokonana nie później niż 60 minut od chwili złożenia zamówienia. Po upływie tego czasu zamówienie zostanie anulowane. Zakup biletów przez Internet wiąże się z obowiązkiem akceptacji regulaminu operatora płatności.
8. W przypadku zakupu biletu przez Internet, wymagane jest podanie pełnych danych kontaktowych (imię i nazwisko, numer telefonu, e-mail). Sky Tower zastrzega sobie prawo do anulowania rezerwacji zawierających niepełne lub nieprawdziwe dane.
9. Przy zakupie biletów on-line płatności realizowane są przy pomocy przelewu elektronicznego lub karty kredytowej.
10. Płatności on-line za bilety obsługuje PayU S.A. ul. Grunwaldzka 186, 60-166 Poznań, NIP: 779-23-08-495. Regulamin płatności PayU znajduje się pod tym linkiem.
11. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie konsekwencje wynikające z nieprawidłowości w działaniu systemu płatniczego wyżej wymienionej spółki.
12. Ceny biletów na Punkt Widokowy wskazane są na stronie [www.bilety.skytower.pl](http://www.bilety.skytower.pl)
13. Ceny wydrukowane na biletach są kwotami brutto i zawierają podatek VAT, podane są w złotych polskich.
14. W systemie sprzedaży on-line można kupić bilety normalne i ulgowe.
15. Osoby, które zakupiły bilety ulgowe, zobowiązane są do okazania dokumentu uprawniającego do zniżki.
16. Aby otrzymać fakturę VAT należy w procesie zamawiania zaznaczyć opcję - Faktura VAT - oraz podać poprawne dane niezbędne do jej wystawienia. Faktura zostanie wysłana na wskazany adres poczty elektronicznej.
17. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania nieprawdziwych lub błędnych danych w formularzu rejestracji.
18. Bilet jest ważny na wybrane przez Użytkownika i wskazane na bilecie wejście w danym dniu i o określonej godzinie.
19. Bilet jest drukiem poufnym i nie może być powielany.

20. Użytkownik ma do wyboru następujące możliwości odbioru zakupionych (zapłaconych) przez Internet biletów :
  - wydruk biletu po otrzymaniu e-maila. Niezbędne wyposażenie to komputer z oprogramowaniem obsługującym pliki w formacie PDF oraz drukarka komputerowa z czarnym tuszem . Bilet musi być wydrukowany na białym papierze,
  - zapisany w formie elektronicznej na telefonie, który należy okazać przy wejściu.
19. Zakupiony i opłacony bilet nie podlega zwrotowi.
20. Użytkownikowi, który kupił bilet przez Internet, nie przysługuje pierwszeństwo w odbiorze biletu przed innymi klientami zakupującymi bilety w kasie.
21. Organizator zastrzega sobie możliwość zakończenia sprzedaży w każdej chwili, bez podania przyczyny.
22. Wszelkie uwagi i reklamacje dotyczące funkcjonowania strony internetowej oraz sprzedaży biletów za jej pośrednictwem należy składać pocztą elektroniczną na adres: [rezerwacje@kasa.skytower.pl](mailto:rezerwacje@kasa.skytower.pl). Prawo do składania reklamacji przysługuje wyłącznie użytkownikom. Reklamacje mogą być składane nie później niż 14 dni od zaistniałej sytuacji/wydarzenia będącego przyczyną reklamacji. Reklamacje będą rozpatrywane przez organizatora w terminie 14 dni od daty ich otrzymania i podjęta decyzja będzie wiążąca i ostateczna.
23. Regulamin może ulec zmianie w każdym czasie. Organizator zobowiązuje się do umieszczenia informacji o tym fakcie na stronie internetowej z odpowiednim wyprzedzeniem. Użytkownik akceptuje taką formę powiadomienia o zmianach.
24. Treść regulaminu dostępna jest dla Użytkownika w Kasie Biletowej oraz na stronie internetowej: [www.bilety.skytower.pl](http://www.bilety.skytower.pl)

### **Bilety dla grup**

25. Bilety dla grup można zakupić w Kasie Biletowej Punktu Widokowego mieszczącej się na poziomie 0.
26. Rezerwacje biletów dla grup można również dokonać telefonicznie lub emailowo:
  - tel. 71 738 31 00
  - [rezerwacje@kasa.skytower.pl](mailto:rezerwacje@kasa.skytower.pl)
  - w godzinach:
    - od poniedziałku do piątku w godz. od 08.00 do 16.00
    - w soboty od 9:00 do 16:00
    - w niedziele od 10:00 do 16:00
27. Rezerwacje grupowe przyjmowane telefonicznie bądź emailowo należy opłacić w terminie 7 dni od momentu otrzymania potwierdzenia rezerwacji, nie później niż 14 dni przed terminem zwiedzania Punktu Widokowego. W przypadku braku wpłaty w wymaganym terminie rezerwacje są anulowane.
28. Pozostałe zapisy niniejszego regulaminu stosuje się odpowiednio.

### **Dane osobowe**

29. Administratorem danych osobowych udostępnionych przez Użytkowników jest Sky Tower SA z siedzibą we Wrocławiu.
30. Dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie w celach i zakresie związanym z korzystaniem ze strony internetowej, w tym realizacji biletu/biletów i nie będą przekazywane innym stronom bez wiedzy i zgody użytkowników.
31. Dane osobowe Kupującego będą przetwarzane przez Organizatora w celu realizacji umowy sprzedaży.

32. Dane osobowe Kupującego będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji umowy sprzedaży, a po tym okresie przez okres wskazany odpowiednimi przepisami prawa.
33. Poprzez rejestrację w systemie sprzedaży on-line Kupujący wyraża zgodę na przechowywanie i przetwarzanie przez Organizatora danych osobowych Kupującego w celu realizacji zamówienia, niezbędnego kontaktu z Kupującym oraz w celu wszelkich działań niezbędnych do funkcjonowania systemu sprzedaży biletów. Wszelkie dane osobowe otrzymywane przez Organizatora w ramach sprzedaży biletów wykorzystywane są w celach przekazywania informacji o promocjach oferowanych przez Organizatora wyłącznie za zgodą osoby udostępniającej dane osobowe.
34. Kupujący wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez Organizatora w celach realizacji umowy sprzedaży. Podanie danych osobowych jest warunkiem zawarcia umowy. Konsekwencją niepodania danych osobowych jest brak możliwości zawarcia umowy.
35. Kupującemu przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu.
36. Kupującemu przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorującego przestrzeganie przepisów w zakresie ochrony danych osobowych.

#### **Postanowienia końcowe**

37. Bilety zakupione w kasie biletowej oraz za pośrednictwem strony internetowej Organizatora nie mogą być kopiowane, przerabiane, skanowane.
38. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za funkcjonowanie sieci Internet, za pośrednictwem której dokonywany jest zakup biletów przez Kupującego. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za wiadomości lub inne dane zagubione lub utracone w sieci Internet, indywidualne ustawienia komputerów oraz sposób ich konfiguracji, a także ustawienia lub przerwy w świadczeniu usług występujące u dostawców dostępu do sieci Internet.
39. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za bilety uszkodzone lub zagubione przez Kupującego.

Wrocław, 5 sierpnia 2019