

Regulamin Konkursu pn. "Rodzina Arkadków Zbieraj Krasnale!"

Organizatorem Konkursu pn. "Rodzina Arkadków Zbieraj Krasnale!"

- 1) zwanego dalej Konkursem jest: Eventariat Agata Sieprawska z siedzibą w Krakowie 30-312, ul. Twardowskiego 33a/2, zwany dalej Organizatorem.

- 2) **Miejsce organizacji Konkursu:** Konkurs organizowany jest na terenie Centrum Handlowego Centrum Arkady Wrocławskie, zlokalizowanym przy ul. Powstańców Śląskich 2-4, 53-333 Wrocław, zwane dalej Centrum Handlowe.

- 3) **Zakupy promocyjne**, to zakupy produktów i usług z wyłączeniem: artykułów alkoholowych (zgodnie z Ustawą o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi z dn. 26.10.1982 r., Dz.U. z 2015 r. poz. 1286 z późn. zm.), wyrobów tytoniowych (zgodnie z ustawą o ochronie zdrowia przed następstwami używania tytoniu i wyrobów tytoniowych z dn. 09.11.1995r.z późn. zm., Dz.U. z 2015r. , poz. 298 z późn. zm.), produktów leczniczych (zgodnie z ustawą Prawo farmaceutyczne z dn.06.09.2001r., Dz.U. z 2016r. , poz. 2142 z późn. zm.), preparatów do początkowego żywienia niemowląt (zgodnie z ustawą o bezpieczeństwie żywności i żywienia z dn. 25.08.2006r., Dz.U. z 2017r., poz. 149), wydatków na gry losowe, zakłady wzajemne i transakcje kantorowe, opłat za media (w tym za: mieszkanie, energię elektryczną, telefon, Internet, wodę, gaz), doładowań telefonii komórkowej i paysafecard, jednorazowych i wieloprzejazdowych biletów komunikacji miejskiej oraz doładowań Karty Miejskiej, usług oraz wpłat i wypłat bankomatowych, zakupów w których płatność nastąpiła za pośrednictwem kart podarunkowych **dokonane w terminie od 14.09.2019 r. do 29.09.2019 r. do godziny 20.00 z wyłączeniem niedziel niehandlowych 15 i 22 września 2019 r.** na terenie Centrum Handlowego, w sklepach i punktach usługowych (z wyłączeniem kantoru), które zlokalizowane są na terenie **Centrum Handlowego, na łączną kwotę minimum 200 zł brutto** potwierdzone odebrany w kasie **dowodem zakupu** tj. paragonem (lub paragonami) lub imienną fakturą (lub fakturami), wystawioną na osobę fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej, **który stanowi wyłączny dowód zakupu uprawniający do udziału w Konkursie.**

Ważny dowód zakupu to taki, który jest autentyczny wystawiony przez sklep, punkt usługowy zlokalizowany na terenie Centrum Handlowego, nie jest zniszczony (brak możliwości odczytania treści), podrobiony lub sfalszowany.

Wymagana do udziału w Konkursie łączna kwota zakupów promocyjnych 200 zł może być udokumentowana jednym dowodem zakupu, dwoma dowodami zakupu lub maksymalnie trzema dowodami zakupów promocyjnych dokonanych w terminie od 14.09.2019 r. od godziny 9.00 do 28.09.2019 r. do godziny 21.00 a w dniu 29.09.2019 r. w godzinach od 10.00 do godziny 19.00 w jednym, w dwóch lub trzech różnych sklepach zlokalizowanych na terenie Centrum Handlowego.

W przypadku kwot na paragonach będących wielokrotnością kwoty 200 zł zostanie wydana wielokrotność nagród, ale nie więcej 5 maskotek. Przykład: jeśli Uczestnik Konkursu zarejestruje dowód zakupu lub dowody zakupu na łączną kwotę 1000 zł otrzyma 5 maskotek, jeśli Uczestnik Konkursu zarejestruje dowód zakupu lub dowody zakupu na łączną kwotę 1400 zł otrzyma 5 maskotek, jeśli Uczestnik Konkursu zarejestruje dowód zakupu lub dowody zakupu na łączną kwotę 850 zł otrzyma 4 maskotki.

4) **Czas trwania Konkursu:** zgłoszenia do Konkursu przyjmowane są **od 14.09.2019 r. od godziny 9.00 do 29.09.2019 r. do godziny 19.30 lub do wyczerpania zapasów nagród w Konkursie.**

5) **Rejestracja dowodów zakupu w Konkursie:**

dowody zakupów można rejestrować w Konkursie w **Punkcie Obsługi Konkursu**, zwanym dalej POK, który zlokalizowany jest na terenie Centrum Handlowego na poziomie 0 w pobliżu sklepu Gatta w terminie **od 14.09.2019 r. od godziny 9.00 do 29.09.2019 r. do godziny 19.30 lub do wyczerpania zapasów nagród w Konkursie.**

O ilości dostępnych nagród Organizator informuje na bieżąco (po wydaniu każdej nagrody) poprzez umieszczenie napisu na tablicy umieszczonej przy POK.

6) **Uczestnicy Konkursu:** Konkurs przeznaczony jest dla pełnoletnich osób fizycznych, tj. osób, które najpóźniej w dniu **14.09.2019 r.** ukończyły 18 lat oraz posiadają pełną zdolność do czynności prawnych.

7) **Z udziału w Konkursie wyłączeni są:**

członkowie Komisji, osoby prawne, pracownicy i przedstawiciele Organizatora, pracownicy punktów handlowych i usługowych znajdujących się na terenie Centrum Handlowego, osoby zatrudnione przez Organizatora i w punktach handlowych i

usługowych znajdujących się na terenie Centrum Handlowego na podstawie umowy zlecenia i umowy o dzieło, oraz inne podmioty biorące bezpośredni udział w przygotowaniu i prowadzeniu Konkursu, w tym także pracownicy ochrony, pracownicy służb sprzątających oraz małżonkowie i dzieci wszystkich wyżej wymienionych osób.

8) **Zasady udziału w Konkursie:**

W Konkursie biorą udział Ci Uczestnicy, którzy łącznie spełnią następujące warunki:

1. **dokonają zakupów promocyjnych** zgodnie z zasadami opisanymi w punkcie 3) niniejszego Regulaminu;
2. **zachowają dowód zakupu** lub dowody zakupu;
3. **dokonają rejestracji w Konkursie wyłącznie w dniach dokonania zakupów** promocyjnych w terminach określonych w punkcie 5) niniejszego Regulaminu.

Pracownik POK w momencie rejestracji dowodu zakupu lub dowodów zakupu Uczestnika stempluje pieczęcią Konkursu rejestrowany dowód zakupu lub dowody zakupu w celu uniemożliwienia ich ponowną rejestrację w Konkursie.

Rejestracja dowodów zakupu polega na zapisaniu przez pracownika POK **daty i dokładnej godziny** rejestracji dowodu zakupu lub dowodów zakupu danego Uczestnika Konkursu oraz podpisaniu przez Uczestnika Konkursu następujących oświadczeń:

- oświadczenia, że zapoznał się Regulaminem Konkursu;
- oświadczenia, że nie jest osobą wyłączonej z udziału w Konkursie według kryteriów opisanych w punkcie 7 niniejszego Regulaminu,
- oświadczenia, że wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych jedynie do celów związanych z niniejszym Konkursem.

Pracownik POK rejestruje tylko taką liczbę najszybszych Uczestników Konkursu, jaka jest przewidziana liczba nagród w Konkursie.

Jeden Uczestnik może wziąć udział w Konkursie wielokrotnie pod warunkiem każdorazowego spełnienia warunków określonych w Regulaminie Konkursu.

Jeden Uczestnik może wygrać więcej niż jedną nagrodę.

9) **Rozstrzygnięcie Konkursu i ogłoszenie wyników**

Specjalnie powołana przez Organizatora Komisja Konkursowa w POK wybierze Zwycięzców Konkursu, Uczestników, którzy spełnili wszystkie warunki Regulaminu Konkursu, a w szczególności warunki opisane w punkcie 8) Regulaminu i **najszybciej w zarejestrowali prawidłowe dowody zakupów.**

Pracownik POK niezwłocznie po zarejestrowaniu Uczestnika informuje go czy wygrał nagrodę.

Komisja Konkursowa przyzna nagrody za najszybszą rejestrację dowodów zakupu w następujących dniach i godzinach Konkursu od 14.09.2019 r. do 29.09.2019 r. lub do wyczerpania zapasów nagród. O ilości dostępnych nagród Organizator informuje na bieżąco poprzez umieszczenie napisu na tablicy umieszczonej przy POK po wydaniu każdej nagrody.

Komisja Konkursowa łącznie przyzna 880 nagród maskotek. Organizator informuje o dostępności maskotek w POK.

W przypadku kiedy w trakcie trwania Konkursu **od 14.09.2019 r. do 29.09.2019 r.** nie będzie właściwej, prawidłowej ilości rejestracji dowodów zakupów, Komisja przyzna taką ilość nagród, jaka będzie wynikała z prawidłowych rejestracji dowodów zakupów w tym terminie.

Po każdorazowym wydaniu nagrody Organizator poinformuje publicznie na tablicy ogłoszeń umieszczonej w POK ilości dostępnych nagród w Konkursie.

Z prac związanych z rozstrzygnięciem Konkursu w każdym dniu Konkursu Komisja będzie sporządzać protokoły z podaniem godzin rejestracji zwycięskich dowodów zakupów.

Uczestnicy na pisemną prośbę mogą zapoznać się z treścią protokołów z rozstrzygnięcia Konkursu za poszczególne dni. Protokoły z rozstrzygnięcia Konkursu dostępne będą w POL w terminie od **15.09.2019 r. do 29.09.2019 r.** i w siedzibie Organizatora Konkursu od **30.09.2019 r. do 15.10.2019 r.**

10) Nagrody w Konkursie

Nagrodami w Konkursie są pluszowe maskotki, łącznie 880 szt. każda o wartości 35, 20 zł brutto. Do każdej nagrody w postaci pluszowej maskotki zostanie dodana nagroda finansowa w wysokości 11,11% tj. 4 zł brutto. Łączna wartość każdej nagrody w Konkursie 39, 20 zł brutto.

Organizator wyda nagrody Laureatom zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa podatkowego tj. zgodnie z ustawą o podatku dochodowym od osób fizycznych z dnia 26 lipca 1991 r. (Dz.U. z 2018 r. poz. 1509).

Przed wydaniem nagród, Organizator pobiera od Laureatów zaliczkę na zryczałtowany podatek dochodowy w wysokości 10 % łącznej wartości nagrody a następnie przekazuje ją do właściwego urzędu skarbowego.

11) **Ogłoszenie wyników Konkursu i wydanie nagród**

Wyniki rozstrzygnięcia Konkursu podawane są Uczestnikom w POK niezwłocznie po rejestracji prawidłowych, zwycięskich dowodów zakupu w danym dniu Konkursu.

Nagrody zostaną wydane w POK Zwycięzcom osobiście w dniu ogłoszenia wyników Konkursu z danego dnia w terminie od **14.09.2019 r. do 29.09.2019 r. do godziny 21.00.**

Po tym terminie wygasa prawo żądania wygranej. Nieodebrane nagrody przechodzą do dyspozycji Organizatora.

Przyznanych nagród nie można wymieniać na inne nagrody ani też na ich równowartość w gotówce.

12) **Reklamacje:**

Uczestnikom Konkursu przysługuje prawo składania reklamacji w terminie do dnia **15.10.2019 roku** (decyduje data wpływu reklamacji). Reklamacje dotyczące przebiegu Konkursu należy składać na piśmie, wysyłając je listem poleconym na adres **Eventariat Agata Sieprawska**, 30-312 Kraków, ul. Twardowskiego 33a/2 lub za pomocą środków komunikacji elektronicznej na adres e-mail: **biuro@eventariat.pl z dopiskiem Konkurs "Rodzina Arkadków Zbieraj Krasnale!"**.

Reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko i dokładny adres zamieszkania Uczestnika, numer telefonu kontaktowego, dokładny opis i powód reklamacji, datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy roszczenie oraz treść żądania. W przypadku zgłoszenia roszczenia za pomocą środków komunikacji elektronicznej uczestnik gry podaje również adres elektroniczny do komunikacji.

Reklamacje rozpatruje Organizator. W terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji Organizator wyśle listem poleconym odpowiedź na reklamację na wskazany przez

uczestnika adres zamieszkania lub w przypadku odpowiedzi na reklamację za pomocą środków komunikacji elektronicznej decyduje data nadania wiadomości e-mail. Dla ważności odpowiedzi liczy się data nadania odpowiedzi na reklamację.

W przypadku nieuwzględnionych reklamacji Uczestnikom Konkursu przysługuje prawo do składania roszczeń we właściwym sądzie.

13) **Dane osobowe Uczestników Konkursu**

Dane osobowe Uczestników Konkursu przetwarzane są przez Organizatora Konkursu zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady UE z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE oraz zgodnie z ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U.2018 poz.1000).

Administratorem danych osobowych jest Organizator Konkursu - Eventariat Agata Sieprawska, 30-312 Kraków, ul. Twardowskiego 33a/2.

Podanie danych jest dobrowolne, jednak ich niepodanie uniemożliwia udział w Konkursie i otrzymanie nagrody.

Każdy Uczestnik Konkursu posiada prawo do żądania od Administratora dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo żądania ich przenoszenia.

Każdy Uczestnik posiada prawo do wniesienia sprzeciwu w związku z przetwarzaniem jego danych osobowych oraz prawo do złożenia skargi do organu nadzorczego.

Dane Zwycięzców będą usuwane po zakończeniu Konkursu, w najbliższym możliwym terminie wynikającym z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

14) **Postanowienia końcowe**

W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się właściwe przepisy obowiązującego prawa.

Regulamin Konkursu będzie dostępny w Centrum Handlowym w POK w terminie **od 14.09.2019 r. do 29.09.2019 r.**, Regulamin Konkursu będzie również dostępny: w Biurze Administracyjnym w Centrum Handlowym, w siedzibie Organizatora oraz na stronie oraz na stronie internetowej **www.arkadywroclawskie.pl** w terminie **od 14.09.2019 r. do 30.10.2019 roku**. Na życzenie Uczestnika Konkursu Organizator prześle regulamin Konkursu na wskazany adres e-mailowy.

Organizator